



تقرير

قياس رأي أصحاب المصلحة المستفيدين

لعام ١٤٤٧-١٤٤٨ هـ - ٢٠٢٦ م



هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ ؟

%100

%8.3
غير راضٍ

%0
محايد

%0
راضٍ

%91.7
راضٍ جدًا

التحليل

تشير نسبة الرضا إلى أن أهداف الجمعية تتميز بالوضوح، مما يعكس التزام الجمعية بتحقيق رؤيتها ورسالتها بكفاءة وفعالية.

التوصية

يوصى بالاستمرار في الحفاظ على الوضوح، مع مراجعة دورية لضمان استمرارية الأهداف لجميع المعنيين.

تقرير التنفيذ

تمت مراجعة الأهداف مع الخطة الاستراتيجية والتحقق من اتساقها ووضوحها بما يحقق الأهداف الاستراتيجية ورؤية ٢٠٣٠.



ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

%92.3

%0	%7.7	%7.7	%84.6
غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ جدًا

التحليل

تشير نسبة الرضا إلى تميز أسلوب التواصل في الجمعية، مما يعكس جودة التواصل وفاعلية تقديم الخدمات للمستخدمين.

التوصية

يوصى بالاستمرار في تطوير قنوات التواصل، مع التأكد من سرعة الاستجابة ووضوح الرسائل.

تقرير التنفيذ

تم توجيه الأقسام المعنية لمراجعة وتحسين أساليب التواصل، وتطوير القوالب والنماذج بما يساهم في رفع جودة التواصل مع المستخدمين.



ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

%92.3

%0	%7.7	%23.1	%69.2
غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ جدًا

التحليل

تشير نسبة الرضا إلى كفاءة وفاعلية الجمعية في الاستجابة لطلبات المستفيدين واستفساراتهم ومقترحاتهم.

التوصية

يوصى بالاستمرار في تطوير آليات الاستجابة، مع تعزيز سرعة وجودة معالجة الطلبات والمقترحات.

تقرير التنفيذ

تم توجيه الأقسام المعنية بمتابعة طلبات المستفيدين وتحسين إجراءات الاستجابة، مع مراجعة المقترحات بشكل دوري لضمان استدامة جودة الخدمة.



ما مدى رضاك عن استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين؟

%92.3

%0	%7.7	%23.1	%69.2
غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ جدًا

التحليل

تشير نسبة الرضا إلى مستوى جيد من استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين.

التوصية

يوصى بالاستمرار في تعزيز سرعة الاستجابة وجودتها لضمان تقديم الخدمات في الوقت المناسب.

تقرير التنفيذ

تم توجيه الأقسام المعنية بمتابعة طلبات المستفيدين وتحسين إجراءات الاستجابة، بما يساهم في رفع مستوى رضا المستفيدين وجودة الخدمات المقدمة.



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

%84.6

%0	%15.4	%23.1	%61.5
غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ جدًا

التحليل

تشير نسبة الرضا إلى اهتمام الجمعية بمتابعة شكاوى المستفيدين والعمل على معالجتها بفاعلية.

التوصية

يوصى بالاستمرار في تعزيز سرعة معالجة الشكاوى، مع تطوير آليات المتابعة لضمان سرعة الاستجابة.

تقرير التنفيذ

تمت متابعة شكاوى المستفيدين بشكل مستمر، والعمل على تحسين إجراءات معالجتها بما يسهم في رفع مستوى رضا المستفيدين وجودة الخدمات المقدمة.



جمعية الأم المبدعة
The Creative Mom A.



creative-mom.com



mom.org.sa



Creative_mom_sa



0537007174



920012091



Mom_org_sa



لعام ١٤٤٧-١٤٤٨ هـ - ٢٠٢٦ م