



تقرير

قياس رأي أصحاب المصلحة (شركاء النجاح)

لعام 1444-1445 هـ - 2023 م



1 مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام ؟

%100

%0
غير راضٍ

%0
محايد

%0
راضٍ

%100
راضٍ جدًا

التحليل

نسبة الرضا تشير إلى وجود علاقة إيجابية مع الشركاء في إطار تحقيق أهداف الاتفاقيات، والتي تهدف إلى تبادل المصلحة العامة، مما يعكس التزام الجمعية بتحقيق رسالتها وأهدافها بوضوح وفاعلية .

التوصية

يوصى مجلس الإدارة بضرورة الحفاظ على استمرار العلاقة مع الشركاء وبناء آليات لاستدامة تبادل المنفعة .

تقرير التنفيذ

تم توجيه قسم الاتصال المؤسسي باعتماد الخدمات المقدمة وتنفيذ آليات استدامة العلاقة مع الشركاء، مع المحافظة على جودة الأداء .



جمعية الأم المبدعة
The Creative Mom A.



2 مدى رضاك عن آلية التواصل مع الجمعية والمسؤولين؟

100%

0%

غير راضٍ

0%

محايد

0%

راضٍ

100%

راضٍ جدًا

التحليل

نلاحظ بلوغ نسبة الرضا التام عن آلية التواصل، والتي تعكس فعالية عالية في توفير قنوات تواصل شفافة وميسرة .

التوصية

نوصي بالحفاظ على فعالية آلية التواصل الحالية، حيث ان النسبة تعكس رضا كامل المستفيدين .

تقرير التنفيذ

تم توجيه جميع الأقسام الإدارية باعتماد آلية التواصل الحالية وتعميم تنفيذها بدقة وإتقان للسنوات القادمة .



جمعية الأم المبدعة
The Creative Mom A.



مدى تميز الجمعية في سرعة التواصل وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة؟

%100

%0	%0	%0	%100
غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ جدًا

التحليل

نسبة الرضا تعكس أداءً ممتازًا في تجاوب الجمعية وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة بسرعة ودقة .

التوصية







نوصي بالاستمرار في الحفاظ على مستوى التجاوب العالي ودقة المعلومات المقدمة، حيث أن النسبة تشير إلى أداء مثالي.

تقرير التنفيذ

تم توجيه الأقسام الإدارية بضرورة الحفاظ على سرعة التواصل وتوفير احتياجاتها وإمكانياتها بشكل دائم .



جمعية الأم المبدعة
The Creative Mom A.

 store1.mom.org.sa  mom.org.sa  Creative_mom_sa  0537007174  920012091  Mom_org_sa



1445-1444 هـ - 2023 م