



جمعية الأم المبدعة  
The Creative Mom A.



# تقرير

قياس رأي أصحاب المصلحة (شركاء النجاح)

لعام 1444-1445هـ 2023 م



1



## مدى رضاك عن الجمعية بشكل عام ؟

%100



### التحليل

نسبة الرضا تشير إلى وجود علاقة إيجابية مع الشركاء في إطار تحقيق أهداف الاتفاقيات، والتي تهدف إلى تبادل المصلحة العامة، مما يعكس التزام الجمعية بتحقيق رسالتها وأهدافها بوضوح وفاعلية.

### التوصية

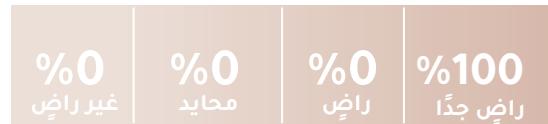
يوصى مجلس الإدارة بضرورة الحفاظ على استمرار العلاقة مع الشركاء وبناء آليات لاستدامة تبادل المنفعة.

### تقرير التنفيذ

تم توجيه قسم الاتصال المؤسسي باعتماد الخدمات المقدمة وتنفيذ آليات استدامة العلاقة مع الشركاء، مع المحافظة على جودة الأداء.

## ٢ مدي رضاك عن آلية التواصل مع الجمعية والمسؤولين؟

%100



### التحليل

نلاحظ بلوغ نسبة الرضا التام عن آلية التواصل، والتي تعكس فعالية عالية في توفير قنوات تواصل شفافة وميسرة .

### الوصية

نوصي بالحفاظ على فعالية آلية التواصل الحالية، حيث ان النسبة تعكس رضا كامل المستفيدين .

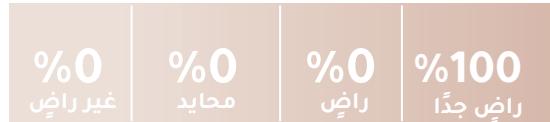
### تقرير التنفيذ

تم توجيه جميع الأقسام الإدارية باعتماد آلية التواصل الحالية وتعظيم تنفيذها بدقة وإتقان للسنوات القادمة .



## مدى تميز الجمعية في سرعة التواصل وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة؟

%100



### التحليل

نسبة الرضا تعكس أداءً ممتازاً في تجاوب الجمعية وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة بسرعة ودقة .

### الوصية

نوصي بالاستمرار في الحفاظ على مستوى التجاوب العالي ودقة المعلومات المقدمة، حيث أن النسبة تشير إلى أداء مثالى.

### تقرير التنفيذ

تم توجيه الأقسام الإدارية بضرورة الحفاظ على سرعة التواصل وتوفير احتياجاتها وإمكانياتها بشكل دائم .



🛒 store1.mom.org.sa 🌐 mom.org.sa ✉️ Creative\_mom\_sa ☎️ 0537007174 ☎️ 920012091 📸 Mom\_org\_sa



م ٢٠٢٣ - ١٤٤٥-١٤٤٤