



جمعية الأم المبدعة
The Creative Mom A.

تقرير قياس رأي أعضاء الجمعية العمومية

لعام 1444-1445هـ م 2023

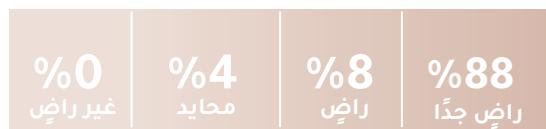


جمعية الأم المبدعة
The Creative Mom A.



١ مامدى رضاك عن وضوح أهداف الجمعية ؟

%88



التحليل

تشير نسبة الرضا إلى أن أهداف الجمعية تتميز بالوضوح ، مما يعكس التزام الجمعية بتحقيق رؤيتها ورسالتها بكفاءة وفعالية .

التوصية

يوصى بالاستمرار في الحفاظ على الوضوح ، مع مراجعة دورية لضمان استمرارية الأهداف لجميع المعنيين .

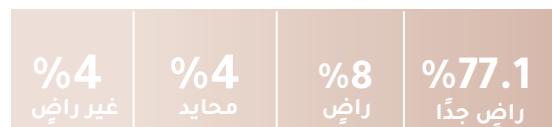
تقرير التنفيذ

تم مراجعة الأهداف مع الخطة الاستراتيجية والتحقق من امثالها ووضوحاها بما يحقق الأهداف الاستراتيجية ورؤية 2030 .



ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

%84



التحليل

تجسد نسبة الرضا التام وتلقي التواصل الفعال من فريق الجمعية نموذجًا متميّزًا في تقديم الخدمات، مما يعكس مستوىً عاليًّا من رضا المستفيدين عن جودة التواصل واحترافية الجهود لتحقيق أعلى المعايير.

الوصية

يوصى بتنوع القنوات وتوضيح المنشورات بشكل أكبر، مع التأكد من الإستجابة السريعة والفعالة.

تقرير التنفيذ

تم توجيه الأقسام المعنية بما يلزم، وعقد اجتماعات دورية لتقدير وتقدير العمل كما وتم مراجعة عينات من رسائل التواصل، وتم تحسين وتطوير القوالب والنماذج ذات العلاقة.

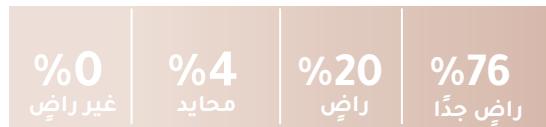


جمعية الأم المبدعة
The Creative Mom A.



ما مدى رضاك عن الاجابة على طلباتكم و استفساراتكم و مقتراحاتكم؟ 3

%76



التحليل

نلاحظ أن نسبة الرضا تعكس مستوى مرضي من الكفاءة والفعالية في التواصل مع المستفيدين .

الوصية

لزيادة هذه النسبة، يُنصح بالاستمرار في تطوير آليات التواصل والعمل على تعزيز نقاط القوة لضمان استدامة الأداء المتميز .

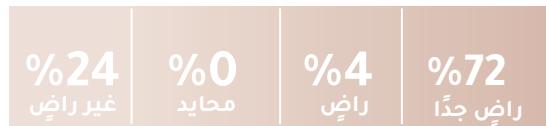
تقرير التنفيذ

تم توجيه الأقسام بالاستمرار في متابعة احتياجات المستفيدين وتحسين الاستجابة لضمان استدامة التميز وضرورة رفع المقتراحات بشكل دوري لأصحاب الصلاحية والمسؤول التنفيذي .



٤ مدي رضاك عن المدة الزمنية لتقديم البرامج في الجمعية ؟

%72



التحليل

نلاحظ نسبة الرضا عالية، تشير إلى سرعة معالجة شكاوى المستفيدين بشكل متقن مما يعكس اهتماماً كبيراً في تلبية احتياجاتهم .

التوصية

نوصي بتعزيز الاستمرار في سرعة حل الشكاوى لضمان تقديم حلول مقنعة في الوقت المناسب .

تقرير التنفيذ

تم إعداد خطة عمل لمتابعة شكاوى المستفيدين ومعالجتها بمشاركة وإطلاع جميع الأقسام الإدارية والتي تضمن معالجة الشكاوى في جميع قنوات التواصل .



🛒 store1.mom.org.sa 🌐 mom.org.sa ✉️ Creative_mom_sa ☎️ 0537007174 ☎️ 920012091 📸 Mom_org_sa



م ٢٠٢٣ - ١٤٤٥-١٤٤٤