



جمعية الأم المبدعة
The Creative Mom A.



تقرير

قياس رأي أعضاء الجمعية العمومية

لعام 1444-1445 هـ - 2023 م



1 ما مدى رضاك عن وضوح أهداف الجمعية ؟

%88

%0
غير راضٍ

%4
محايد

%8
راضٍ

%88
راضٍ جدًا

التحليل

تشير نسبة الرضا إلى أن أهداف الجمعية تتميز بالوضوح ، مما يعكس التزام الجمعية بتحقيق رؤيتها ورسالتها بكفاءة وفعالية .

التوصية

يوصى بالاستمرار في الحفاظ على الوضوح ، مع مراجعة دورية لضمان استمرارية الأهداف لجميع المعنيين .

تقرير التنفيذ

تم مراجعة الأهداف مع الخطة الاستراتيجية والتحقق من امثالها ووضوحها بما يحقق الأهداف الاستراتيجية ورؤية 2030 .



2 ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية ؟

%84

%4
غير راضٍ

%4
محايد

%8
راضٍ

%77.1
راضٍ جدًا

التحليل

تجسد نسبة الرضا التام وتلقي التواصل الفعال من فريق الجمعية نموذجًا متميزًا في تقديم الخدمات، مما يعكس مستوى عالٍ من رضا المستفيدين عن جودة التواصل واحترافية الجهود لتحقيق أعلى المعايير.

التوصية

يوصى بتنوع القنوات وتوضيح المنشورات بشكل أكبر، مع التأكد من الاستجابة السريعة والفعالة.

تقرير التنفيذ

تم توجيه الأقسام المعنية بما يلزم، وعقد اجتماعات دورية لتقييم وتقويم العمل كما وتم مراجعة عينات من رسائل التواصل، وتم تحسين وتطوير القوالب والنماذج ذات العلاقة.



جمعية الأم المبدعة
The Creative Mom A.



3 ما مدى رضاك عن الاجابة على طلباتكم و استفساراتكم و مقترحاتكم؟

76%

0%
غير راضٍ

4%
محايد

20%
راضٍ

76%
راضٍ جدًا

التحليل

نلاحظ أن نسبة الرضا تعكس مستوى مرضي من الكفاءة والفعالية في التواصل مع المستفيدين .

التوصية

لزيادة هذه النسبة، يُنصح بالاستمرار في تطوير آليات التواصل والعمل على تعزيز نقاط القوة لضمان استدامة الأداء المتميز .

تقرير التنفيذ

تم توجيه الأقسام بالاستمرار في متابعة احتياجات المستفيدين وتحسين الاستجابة لضمان استدامة التميز وضرورة رفع المقترحات بشكل دوري لأصحاب الصلاحية والمسؤول التنفيذي .



4 مدى رضاك عن المدة الزمنية لتقديم البرامج في الجمعية ؟

%72

%24
غير راضٍ

%0
محايد

%4
راضٍ

%72
راضٍ جدًا

التحليل

نلاحظ نسبة الرضا عالية، تشير إلى سرعة معالجة شكاوى المستفيدين بشكل متقن مما يعكس اهتمامًا كبيرًا في تلبية احتياجاتهم .

التوصية

نوصي بتعزيز الاستمرار في سرعة حل الشكاوى لضمان تقديم حلول مقنعة في الوقت المناسب .

تقرير التنفيذ

تم إعداد خطة عمل لمتابعة شكاوى المستفيدين ومعالجتها بمشاركة وإطلاع جميع الأقسام الإدارية والتي تضمن معالجة الشكاوى في جميع قنوات التواصل .



جمعية الأم المبدعة
The Creative Mom A.

 store1.mom.org.sa  mom.org.sa  Creative_mom_sa  0537007174  920012091  Mom_org_sa



1445-1444 هـ - 2023 م